

Handleiding : Orion tapinstallatie & Clever systeem – TD10008

Handleiding : Orion tapinstallatie & Clever systeem – TD10008.....	1
1..... Veiligheid instructies en mogelijke risico's.....	4
2..... Inleiding.....	6
2.1 Productkwaliteit.....	6
2.2 Installatie.....	6
2.3 Beeldscherm.....	6
2.4 Screensaver.....	6
3..... Wisselen van tank.....	8
3.1 Inhoud en Temperatuur tanks.....	9
3.2 Bevestig tankwissel.....	10
4..... Keuze menu.....	11
5..... Zet systeem op water.....	12
6..... Reinigen.....	13
6.1 Samenvatting.....	13
6.2 Algemeen.....	13
6.3 Reinigingscode.....	14
6.4 De reinigingsprocedure.....	15
6.4.1 Reiniging status.....	16
6.4.2 Einde reiniging.....	17
6.5 Te laat reinigen.....	18
7..... Handmatig op bier zetten.....	19
8..... Onverwacht water in plaats van bier.....	20
8.1 Tap staat op bier.....	20
8.2 Leidingen worden gereinigd.....	20
8.3 Tank 2 is in gebruik (actief).....	21
8.4 Tank 1 wordt in gebruik genomen (actief).....	21
8.5 Er wordt nog steeds bier getapt.....	22
8.6 Water komt uit de tapkraan.....	22
8.7 Doortappen geeft bier uit de tapkraan.....	23
9..... Vervangen van de container met reinigingsmiddel.....	24
10..... Instellingen.....	25
11..... Beveiligingen/Storingen.....	26
11.1 Communicatie fout.....	26
11.2 Bierkraan schakelt niet.....	26
11.3 Onvolledige reiniging.....	27
11.4 Systeem onderbroken.....	28
12..... Meest gestelde vragen (FAQ).....	29
12.1 Waterdruk.....	31
12.2 Luchtdruk.....	31
12.3 Spanning (Stroom).....	31
13..... Fault finders.....	32
13.1 Cleaning problems I: Incomplete Cleaning' with Error code 1, 5 or 8.....	32
13.1.1 Error code 1.....	33
13.1.2 Error code 5.....	36
13.1.3 Error code 8.....	37
13.2 Cleaning problems II: System Aborted with Error code 2, 3, 4, 9 or 16.....	39
13.2.1 Error code 2.....	40
13.2.2 Error code 3.....	41
13.2.3 Error code 4.....	41
13.2.4 Error code 16.....	41

13.2.5	Error code 9.....	42
13.3	High-frequent Compressor Start Up	44

1 VEILIGHEID INSTRUCTIES EN MOGELIJKE RISICO'S

De Orion & Clever worden geproduceerd met goed vakmanschap en met gebruikmaking van deugdelijk materiaal. Het gebruik van de Orion & Clever is veilig en betrouwbaar ervan uitgaande dat de systemen worden gebruikt en onderhouden volgens deze instructies. Als deze instructies niet worden opgevolgd kunnen de volgende gevaren optreden.



Op verschillende plaatsen van deze installatie handleiding zal dit symbool gevaren aangeven



System
Pressure

Delen van het systeem staan onder lucht druk en kunnen gevaar opleveren.

Demonteer of haal geen delen los die onder druk staan.



Power

Elektrische schokken kunnen dodelijk zijn of ernstige verwondingen opleveren.

Om deze reden mogen er zonder goedkeur geen wijzigingen aan het elektrische systeem worden aangebracht.

Om uzelf te beschermen tegen het risico van een elektrische schok dient u te voorkomen dat u de behuizing van de systemen aan water of andere vloeistoffen blootstelt.

Het systeem is uitgevoerd met een geaarde stekker. Het systeem mag alleen worden aangesloten op een geaard stopcontact en gezekerd op 16 Amp.



Cleaning
Agent

Bij het gebruik van schoonmaakmiddelen is er een gevaar op brandwonden.

Gebruik altijd beschermende kleding en een veiligheidsbril als u met schoonmaakmiddelen werkt. Volg de instructies op van de leverancier/producent van de schoonmaakmiddelen.



Bij het werken aan de elektronica van de systemen moet rekening worden gehouden met statische lading gevoelige componenten. Neem voorzorgmaatregelen om dit te voorkomen.

Heineken aanvaardt geen verantwoordelijkheid voor verzakking van de vloer en voor eventuele kelderlekkages.

Voor informatie en verdere vragen kunt u contact opnemen met de producent van het Orion systeem:

Heineken Beer Systems

Stadhouderskade 79

1072 AE Amsterdam, The Netherlands

+31(0)20 523 96 46

Belangrijke informatie i.v.m. veiligheid:

- Verplaats het systeem altijd rechtop. Sleep het nooit over de vloer of op een trap maar til het op.
- Bij het binnenbrengen van de tanks zullen meerdere mensen moeten helpen. Zorg dat er vooraf voldoende ruimte is gemaakt voor het binnenbrengen van de tanks (minimale breedte 81cm) en verricht eventueel noodzakelijk hak- en breekwerk. Maak de ruimte vrij waar de tanks worden opgesteld en maak de ruimte schoon.
- De Orion & Clever zijn alleen geschikt voor gebruik binnenshuis. De volgende omgevingsomstandigheden moeten worden gerespecteerd: Temperatuur: 0-30°C; Relatieve vochtigheid: minimaal 20% en maximaal 75%; niet condenserend; niet boven 2000 meter zeeniveau.
- Plaats de Orion op een hard, vlak oppervlak, beschermd tegen fysieke beschadigingen. Zorg dat ventilatieopeningen of jaloezieën nooit verstopt worden en plaats geen vreemde voorwerpen op het apparaat.
- Maak het systeem schoon voor gebruik. Volg bij de reiniging steeds de procedures en veiligheidvoorschriften die vermeld worden door de producent van de gebruikte schoonmaakmiddelen.
- Sluit het systeem aan op een stopcontact van de correcte spanning, bij voorkeur met een veiligheidschakelaar en gemakkelijk toegankelijk, zodat het systeem kan worden geïsoleerd. Het systeem moet worden geaard.
- Het systeem niet blootstellen aan extreme temperaturen, noch aan gemorst of verstoven water, stoom of een hoge vochtigheidsgraad. Het systeem niet met een hoge druk waterstraal reinigen.
- Het systeem uitschakelen door de stekker uit het stopcontact te halen en druk van het systeem halen tijdens onderhoudswerkzaamheden. Niet proberen beschermkappen weg te nemen.
- De koelers (condensors) en jaloezieën regelmatig schoonmaken met een zachte borstel of met behulp van een stofzuiger.
- Binnen in het systeem bevinden zich geen onderdelen die de gebruiker zelf kan onderhouden of herstellen. Als het systeem defect is, er een vloeistof op werd gemorst of het op een andere wijze fysiek werd beschadigd, moet het worden uitgeschakeld door de stekker uit het stopcontact te halen tot de noodzakelijke herstellingen kunnen worden uitgevoerd door een ter zake opgeleid en deskundig persoon.
- Veiligheid mechanismen mogen nooit worden uitgeschakeld, gewijzigd of uit elkaar gehaald. De systemen dienen minstens 1 maal per dag worden gecontroleerd op beschadigingen en defecten. Geef mogelijke beschadigingen en/of defecten die invloed hebben op de werking en/of veiligheid van het systeem direct door aan het service centrum.
- Het touchscreen van de Clever kan schoongemaakt worden met een vochtig reinigingsdoekje voor touchscreens, bijvoorbeeld DISKO 150410 (40 stuks verpakking 1504). Zie voor meer informatie www.disko.com of www.disko-cc.com.
- Vervuiling aan de buitenkant van de Clever kan verwijderd worden door met een zachte droge antistatisch doek. Gebruik **GEEN** vloeibare reiniger, foam cleaners, of beeldschermreiniger uit een spuitbus. Deze reinigingsvloeistof kan de afdichting tussen het touchscreen en de behuizing aantasten, waardoor hier vocht in kan komen en de werking van de Clever niet meer gegarandeerd kan worden. Bij erg vastzittend vuil kan wel een vochtig doekje gebruikt worden, zoals DISKO 130300 (40 stuks verpakking DISKO 1303). Dit zijn complete setjes met een vochtig en droog doekje, deze doekjes zijn antistatisch en antibacterieel. Zie voor meer informatie www.disko.com of www.disko-cc.com.
- Plaats niets onder de cleaning unit ivm het risico op lekkage of knoeien van reinigingsmiddel.
- Inspecteer minimaal 1 keer per jaar de staat van de slangen voor het reinigingsmiddel in de cleaning unit (aanvoer slang, slang in slangenpomp en afvoer slang). Indien een van de slangen sporen van slijtage of veroudering vertoont direct vervangen.

Schade die door een onrechtmatige behandeling van de producten ontstaat, valt niet onder de garantie voorwaarden.

2 INLEIDING

Deze handleiding beschrijft de bedieningshandelingen voor de gebruiker.

2.1 PRODUCTKWALITEIT

Om de productkwaliteit te waarborgen, moet u rekening houden met het volgende:

- De Orion tank in het systeem moet leeg zijn voordat u van Orion tank wisselt (zie hoofdstuk 3);
- Volg altijd de reinigingsprocedure (zie hoofdstuk 6);
- Het bier in de tank is maximaal twee 2 maanden houdbaar waarvan 3 weken na aanslaan;
- Alles van de installatie moet worden schoon gehouden;
- Er mogen geen evenementen leidingen op een standaard Orion systeem geplaatst worden;
- Voordat het systeem tijdelijk buiten gebruik wordt gesteld moet er een preventieve service gedaan worden. Neem hiervoor contact op met de service afdeling.

2.2 INSTALLATIE

Let op: de instellingen van de installatie zijn door de installateur voorgeprogrammeerd. Uw voorprogrammering kan anders zijn dan in deze handleiding staat. Deze handleiding is geschreven voor een algemene toepassing.

2.3 BEELDSCHERM

Het beeldscherm (monitor) is een aanraakscherm (zgn. 'touch screen'). Door het scherm aan te raken bedient u de keuzeknoppen.

2.4 SCREENSAVER

Dit is het scherm welke het eerst gepresenteerd wordt. De screensaver bestaat uit 3 beelden die geleidelijk worden afgewisseld.



Middels iconen op de screensaver wordt u op de hoogte gesteld met betrekking tot de volgende waarschuwingen:



Systeem dient gereinigd te worden.



Reinigingsmiddel is op !



Koelwater temperatuur te hoog of te laag.



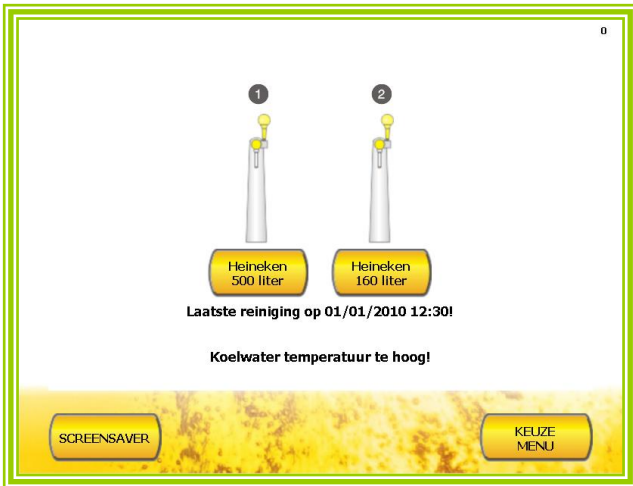
Biervoorraad bijna leeg.
(minder dan 10% van de maximale capaciteit).



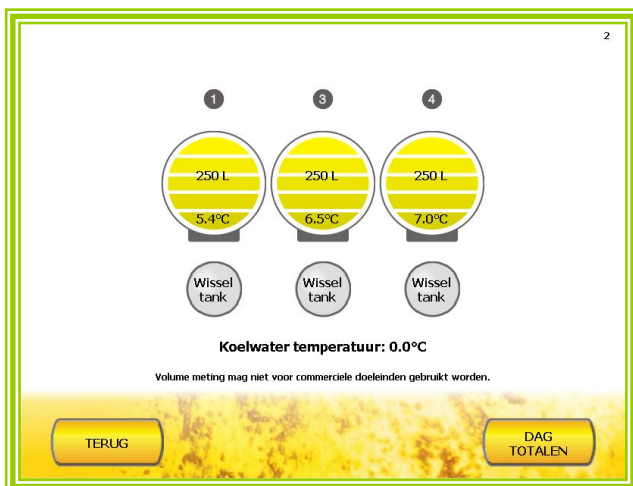
Een moment geduld aub!
(software wordt geupdate of bierkranen worden automatisch kortstondig geschakeld)

3 WISSELEN VAN TANK

- Stap 1 Raak de screensaver ergens willekeurig aan.
- Stap 2 Raak de biersoort toets (in dit geval Heineken) aan.



U ziet nu het volgende scherm.



- Stap 3 Door de toets [WISSEL TANK] aan te raken kunt u wisselen van een lege naar een volle tank.
- Stap 4 Bevestig de tankwissel met 'JA'

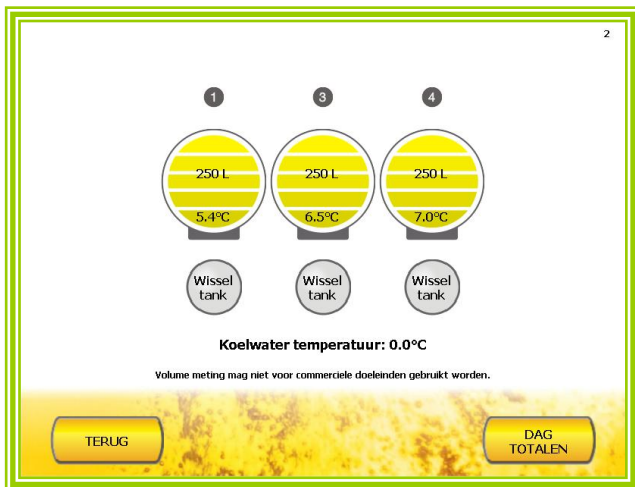


3.1 INHOUD EN TEMPERATUUR TANKS

Dit scherm geeft het aantal tanks weer binnen een biersoort. (groep; bijv. Heineken, Amstel, Brand)

Zie volgende voorbeeld:

De inhoud en de temperatuur van de tanks wordt in de tanks weergegeven. In dit scherm wordt ook de temperatuur van het koelwater gegeven.



Indien een tank is aangeslagen, dan wordt dit teruggekoppeld d.m.v. een groene knop met daar in de tekst dat de tank actief is, anders worden de knoppen grijs weergegeven en staat hier in de tekst 'wissel tank'.

Het bedienen van de knoppen bestaat uit 2 mogelijkheden:

- 1 De gebruiker drukt op de knop van een actieve tank. De tank wordt gedeactiveerd en afgekoppeld van de bierleiding.
- 2 De gebruiker drukt op de knop van een niet-actieve tank, hierdoor wordt de bierklep geopend en de bierklep van de actieve tank automatisch gesloten.

Er kan dus hooguit 1 tank actief zijn binnen een groep.

Let op: De inhoudsindicatie is indicatief en niet bedoeld voor commerciële doeleinden.

3.2 BEVESTIG TANKWISSEL

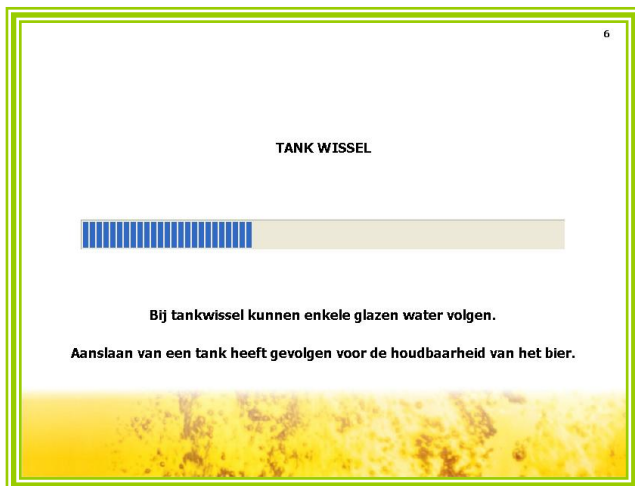
Met het volgende scherm wordt een tank wisseling bevestigd.



Let op: Een tankwissel heeft de volgende consequenties:

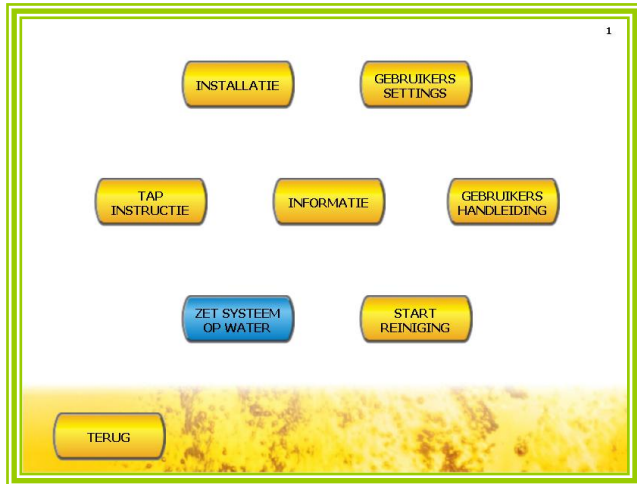
- Uw beïnvloedt de houdbaarheid, omdat de tank aangeslagen wordt.
- Na enige tijd kunnen enkele glazen spoelwater in plaats van bier volgen. (zie de uitleg hiervan in hoofdstuk 8)

Omdat een tank wissel (sluiten van de actieve tank en openen van de nieuwe tank) ca. 10 seconden in beslag neemt wordt tijdens de tank wissel de volgende progress-balk gepresenteerd.



4 KEUZE MENU

Door de knop [KEUZE SCHERM] te kiezen komt u in het keuze menu. Het gebruik van het keuze menu biedt de volgende extra opties.



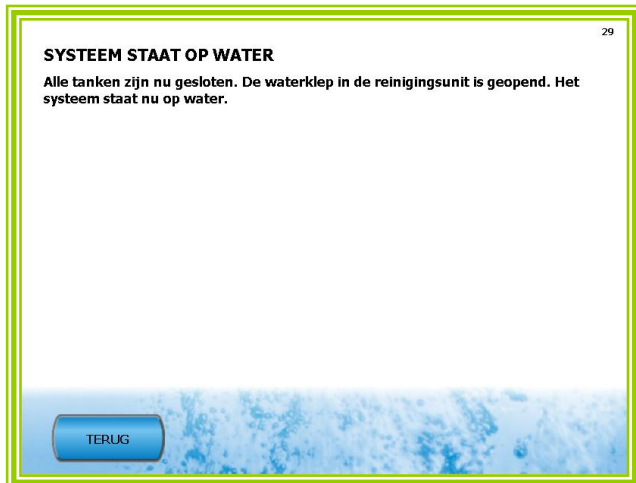
Uitleg van de knoppen in alfabetische volgorde:

Informatie	Informatie is (nog) niet beschikbaar.
Gebruikshandleiding	Is een verwijzing naar de (aanwezige) helpfilmpjes van het Orion systeem.
Gebruikerssettings	Hiermee kan de gebruiker een beperkt aantal instellingen wijzigen.
Installatie	Deze optie is bestemd voor de service monteur en installateur.
Op water/bier zetten	Dit is een keuze knop om het systeem op water en terug op bier te zetten. (zie hoofdstuk 5)
Start reiniging	Met deze knop kan de reiniging van het Orion systeem worden gestart. (zie hoofdstuk 6)
Tap instructie	Hiermee wordt aan de gebruiker een film gepresenteerd, over hoe het best een glas bier wordt getapt.

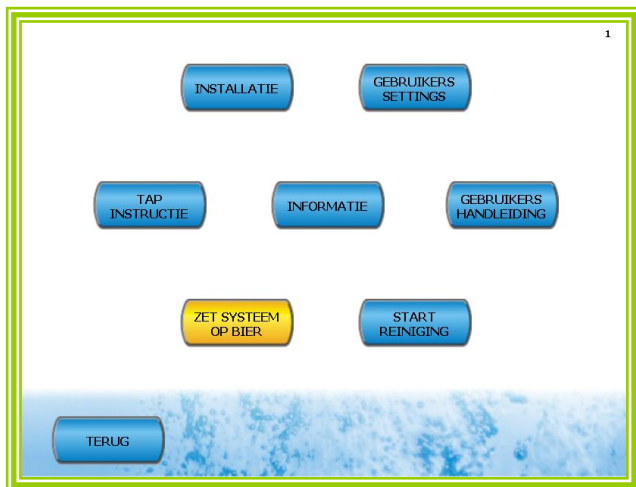
5 ZET SYSTEEM OP WATER

Het systeem kan op water worden gezet:

- Voordat er gereinigd wordt. Het bier in de leidingen kan dan gewoon worden verkocht. Als er water uit de biertap komt kan er gereinigd worden (zie hoofdstuk 6).
- Als de zaak voor langere tijd dicht gaat.



Nadat het systeem op water is gezet, worden alle beeldschermen blauw weergegeven (behalve de storingschermen, deze blijven rood).



De hoeveelheid bier die nog getapt kan worden, is afhankelijk van de leidinglengte van het systeem, en kan gewoon worden verkocht.

6 REINIGEN

6.1 SAMENVATTING.

Het systeem geeft aan wanneer er gereinigd moet worden. De standaard instelling is 1 x per week.

Het sluiten van een tapkraan tijdens de reiniging kan leiden tot een ongewenste situatie. Bijvoorbeeld: er blijft reinigingsmiddel in een leiding staan. U kunt dit voorkomen door tijdens het reinigen geen tap kranen te sluiten.

De reiniging duurt +/- 30 minuten. Nadat de reinigingstoetsen zijn ingedrukt en de onderstaande stappen zijn uitgevoerd wordt automatisch het reinigen uitgevoerd.

- Druk op de toets [REINIGEN].
- Toets de reinigingscode in;
- Bevestig aan tapkraan(en) afvoerbeugel(s);
- Open de tapkraan(en);
- Druk de toets [START REINIGEN] in;

6.2 ALGEMEEN

Indien u geen bier wilt verliezen t.g.v. de reiniging, kunt u, voordat u de reinigingsfunctie activeert, het systeem op water zetten (zie 5).

Het bier in de leidingen kunt u gewoon verkopen (bijv. "Laatste ronde").

Wij adviseren u te reinigen als er geen activiteiten in uw bar zijn.

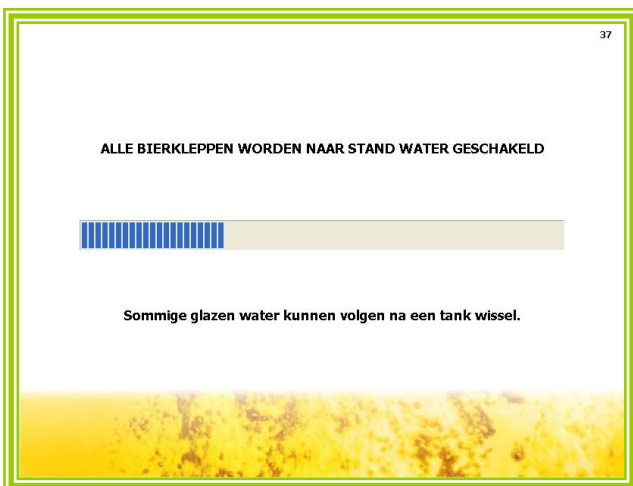
Er kan altijd en op elk moment gereinigd worden.

6.3 REINIGINGSCODE

Het is niet gewenst dat de reiniging door onbevoegden (bijvoorbeeld horeca bezoekers) wordt gestart. De reiniging is beveiligd met een reinigingscode.



Na invoer van een foutieve code wordt er een foutmelding op het beeldscherm gepresenteerd, waarop de gebruiker alsnog de gelegenheid wordt aangeboden de juiste code in te toetsen. Na invoer van een correcte code worden alle tanks afgesloten. De waterklep in de reinigingsunit blijft nog gesloten.



6.4 DE REINIGINGSPROCEDURE

Stappen die gevolgd moeten worden bij het automatisch reinigen

- Open de tapkraan(en); Alle tanken zijn afgesloten, er komt dus geen bier uit de tapkraan(en);
- Bevestig aan tapkraan(en) afvoerbeugel(s);
- Druk de toets [START REINIGING] in;

De instructies worden ook als volgt op de monitor gepresenteerd.



6.4.1 Reiniging status

Nadat de knop [START REINIGING] is ingedrukt, vindt de automatische reiniging met het reinigingsmiddel plaats. Dit wordt met het volgende scherm aangegeven:

36

Systeem wordt nu gereinigd!

VOORSPOELEN

DOSEREN

INWEKEN

NASPOELEN

Resterende tijd:

00:00:00



In dit scherm worden de verschillende fasen van de reiniging weergegeven. Met blauwe letters wordt aangegeven welke fase actief is. De overige fasen zijn grijs. Ook wordt in dit scherm aangegeven hoelang de reiniging nog zal duren.

De gebruiker heeft nu niet meer de mogelijkheid om de reiniging te onderbreken.

Voorspoelen	Om zeker te zijn dat na het verdrijven van het laatste bier meteen reinigingsmiddel uit de tap komt, vindt er eerst nog een voorspoeling met uitsluitend water plaats.
Dosering	Tijdens deze fase wordt reinigingsmiddel aan het water, dat door de leidingen loopt, toegevoegd.
Inweken	Het water met het reinigingsmiddel staat stil en weekt de leidingen in. Deze inweek fase duurt minimaal 20 minuten.
Naspoelen	In de naspoel fase worden alle bierresten en reinigingsmiddel uit de leidingen gespoeld.

6.4.2 Einde reiniging

Na succesvolle reiniging moeten de volgende stappen worden uitgevoerd.

- Verwijder de afvoerslangen van alle tapkraan(en);
- Sluit de tapkraan(en);
- Druk op de toets [TERUG];
- Zet het systeem weer op bier (zie hoofdstuk 4).

Na afloop van de succesvolle reiniging wordt door de computer een melding op het beeldscherm gepresenteerd.



De knop [TERUG] brengt het systeem terug naar de laatste toestand van voor de reiniging. De laatste actieve tank wordt weer actief.

6.5 TE LAAT REINIGEN

De bier kwaliteit gaat achteruit als er te laat gereinigd wordt. Als het tijdsinterval voor het periodiek reinigen van het systeem verstreken is, wordt op de screensaver een icoon gepresenteerd ten teken dat het systeem gereinigd dient te worden. Deze icoon krijgt u alleen te zien als u langer dan 7 dagen niet gereinigd heeft. Omdat er binnen de afgesproken tijd niet is gereinigd, wordt er ook een signaal naar de technische dienst gestuurd.

Het niet op tijd reinigen van de bierleidingen heeft gevolgen voor de kwaliteit van het bier in het glas. Wij zien dit als een gedeelde verantwoordelijkheid tussen de horeca ondernemer en de bierproducent / leverancier.

Het icoontje blijft aanwezig totdat een succesvolle reiniging is uitgevoerd.
Raak het scherm aan en volg de instructie zoals beschreven in hoofdstuk 6.1.



7 HANDMATIG OP BIER ZETTEN

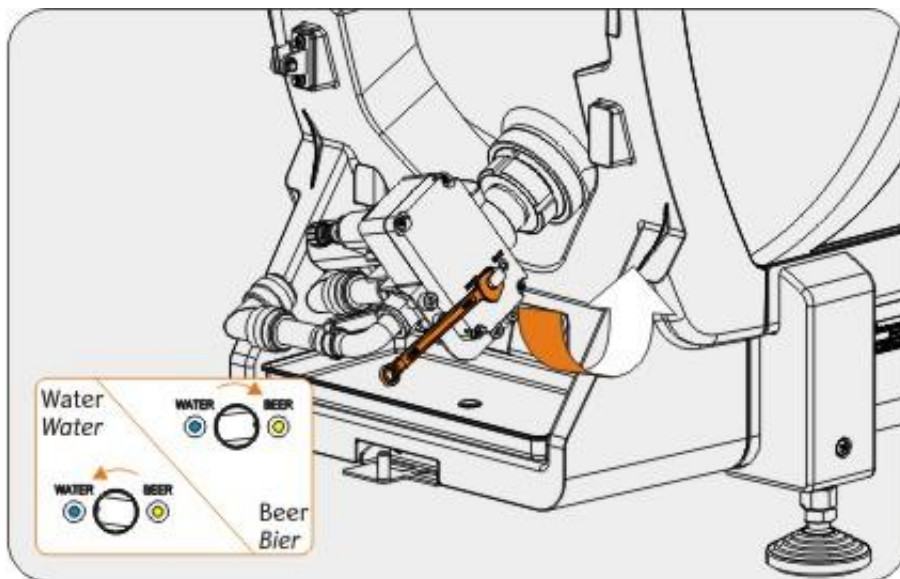
Als door een storing de communicatie binnen het systeem uitvalt, kan het Orion systeem handmatig op bier worden gezet.

Alleen dan, en in overleg met een service monteur van de technische dienst mag deze noodmaatregel worden uitgevoerd.

Als u de onderstaande handelingen verricht bent u er zeker van dat u in geval van storing altijd bier uit uw kraan komt.

Handelingen:

1. Gebruik alleen deze noodmaatregel als de communicatie naar de tanks is uitgevallen en de compressor nog werkt en bovendien in overleg met de servicemonteur. Gebruik dit niet bij stroom uitval!
2. Wissel alleen van tank als de tank leeg is en er geen bier meer uit de tap komt.
3. Zorg eerst dat alle tanks op water staan. Draai hiervoor zonodig de schakelkraan in alle tanks met de steeksleutel maat 10 tegen de klok in naar het blauwe vlak. Zet hierna de eerstvolgende volle tank op bier door met de steeksleutel met de klok mee te draaien naar het gele vlak.



8 ONVERWACHT WATER IN PLAATS VAN BIER

Na het wisselen van tank kan het voorkomen dat er, na een paar glazen bier, een paar glazen water komen. Dit komt omdat er, na reinigen of 'op water zetten', ergens nog (gewoon)water in het systeem zit.

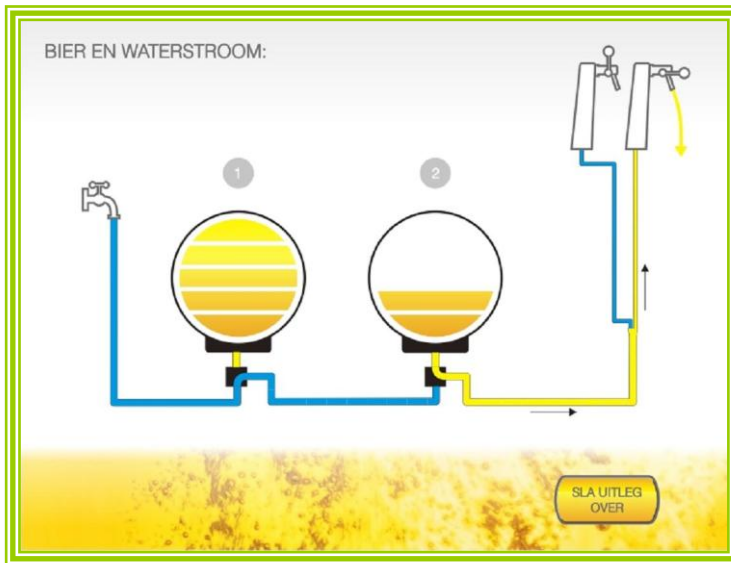
Voor alle duidelijkheid:

dit is gewoon (spoel)water en bevat geen zeepresten.

U dient dit water gewoon weg te tappen tot dat er bier komt

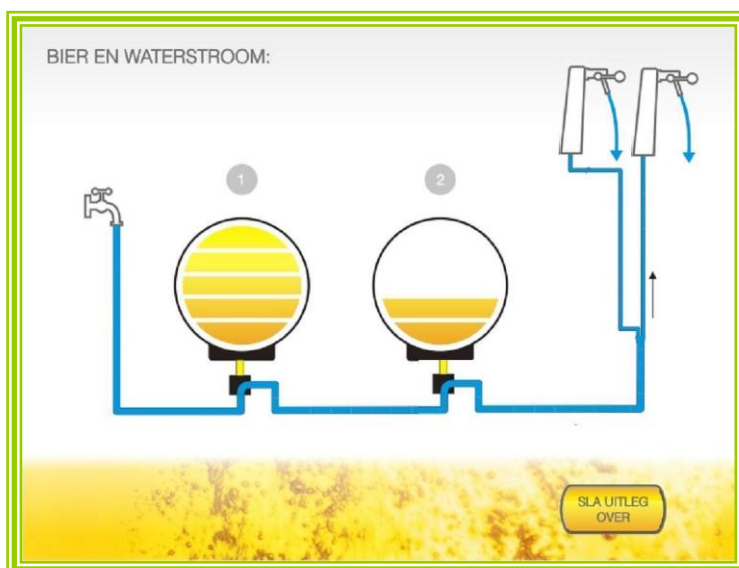
Onderstaande plaatjes geven inzicht hoe dit kan:.

8.1 TAP STAAT OP BIER

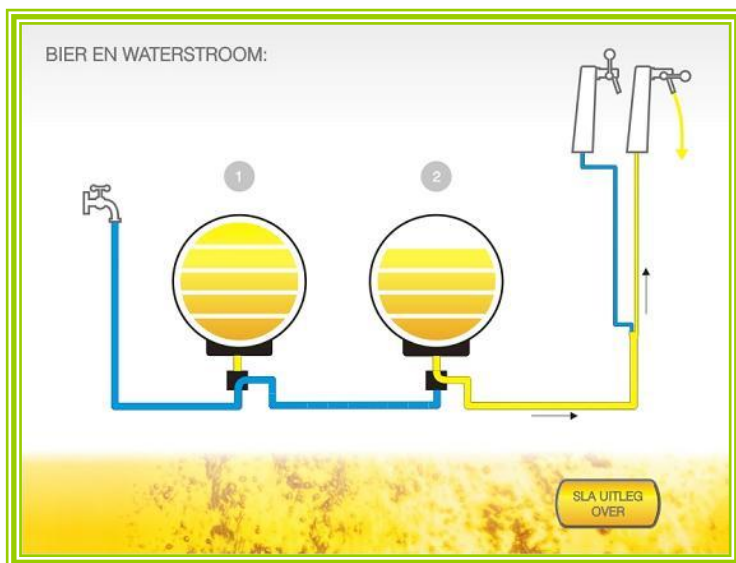


8.2 LEIDINGEN WORDEN GEREINIGD

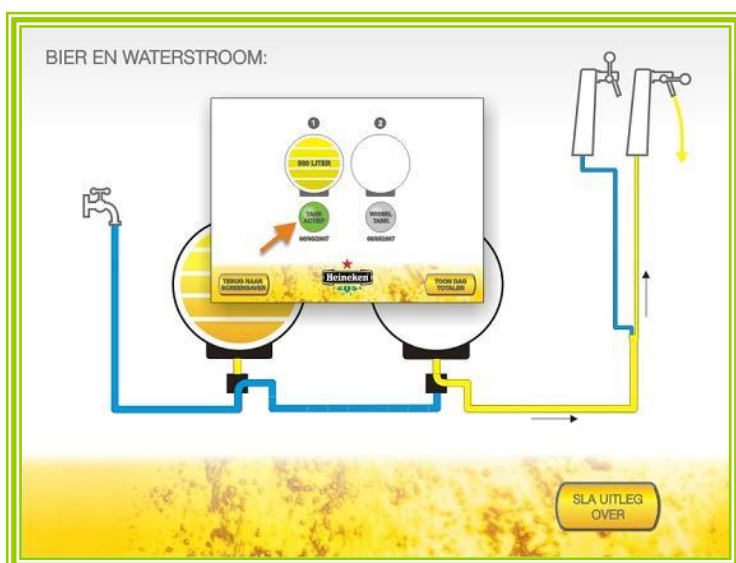
Alles staat op water



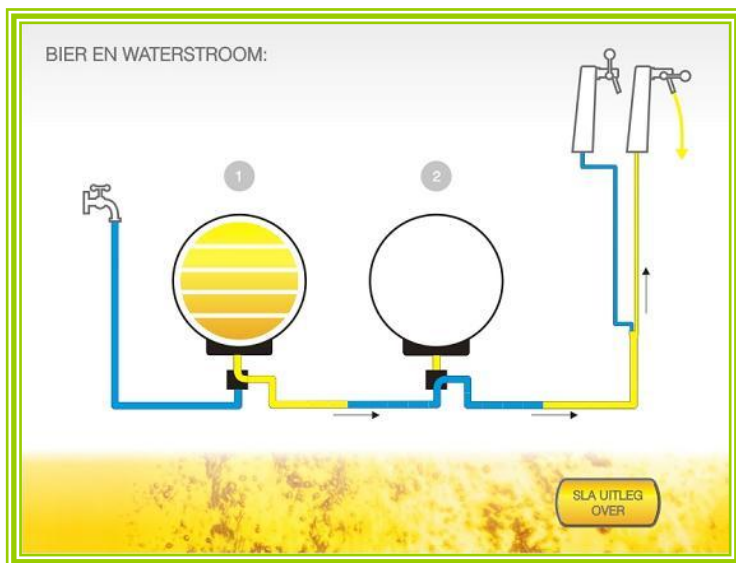
8.3 TANK 2 IS IN GEBRUIK (ACTIEF)



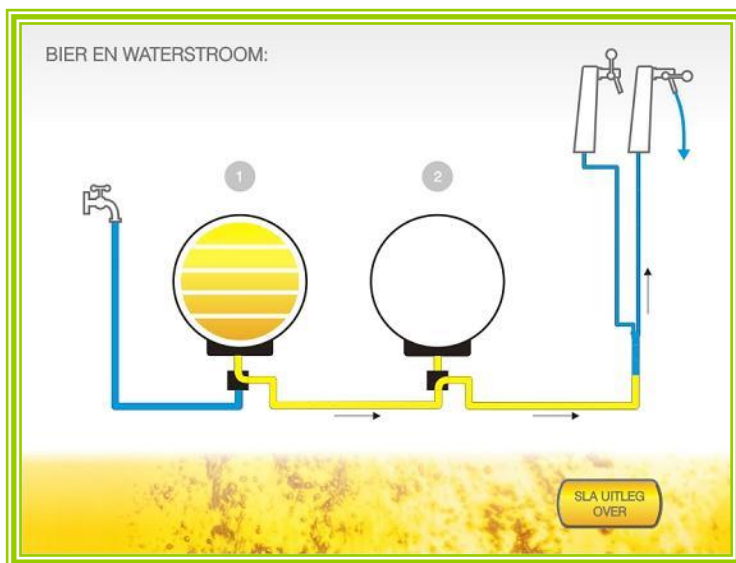
8.4 TANK 1 WORDT IN GEBRUIK GENOMEN (ACTIEF)



8.5 ER WORDT NOG STEEDS BIER GETAPT

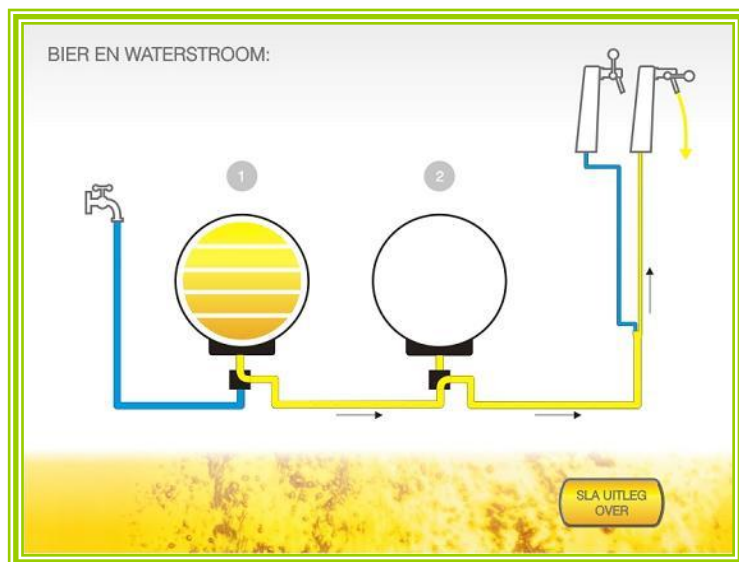


8.6 WATER KOMT UIT DE TAPKRAAN



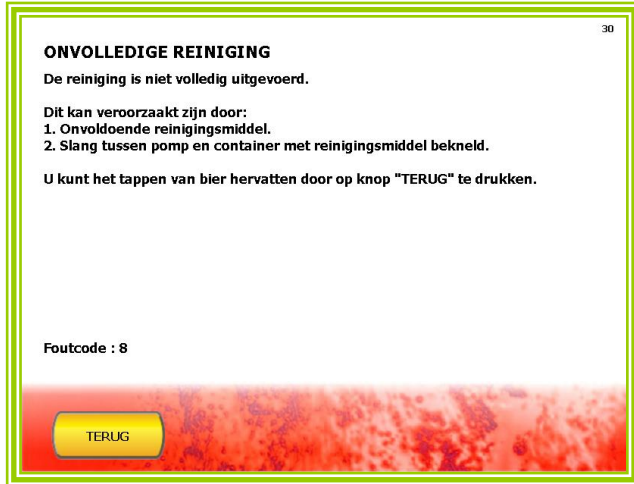
8.7 DOORTAPPEN GEEFT BIER UIT DE TAPKRAAN.

Al het water is uit het systeem



9 VERVANGEN VAN DE CONTAINER MET REINIGINGSMIDDEL

Als de container met reinigingsmiddel leeg is, krijgt u het volgende scherm.



Vervang de lege container voor een volle door de volgende stappen.

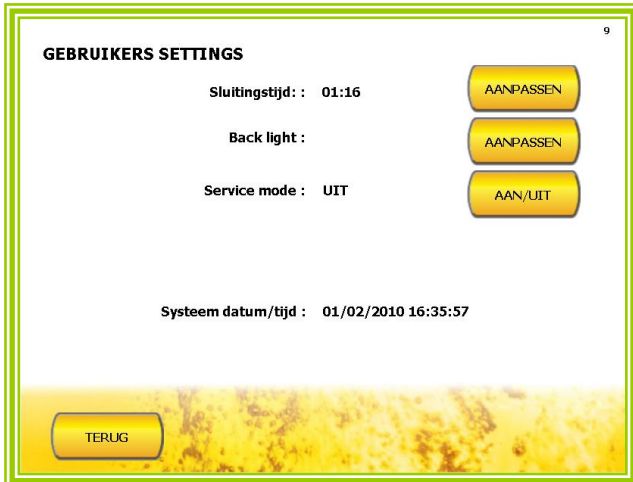
- Controleer de container of deze werkelijk leeg is;
- Voorkom spatten. **LET OP:** De zeepoplossing is schadelijk voor de gezondheid (gebruik beschermende kleding vermijd huidcontact, vermijd oogcontact, vermijd inademen).
- Verwijder de aanzuigbuis uit de lege container.
- Plaats de aanzuigbuis in de opvang bak/houder voor de container;
- Plaats de volle container met dop in de houder;
- Schroef de dop los;
- Plaats de aanzuigbuis in de volle container;
- Bestel een nieuwe volle container.

Volg voor het afvoeren van de lege containers de wettelijke regels die gelden in uw land.

Gebruik alleen door Heineken voorgeschreven reinigingsmiddelen.

10 INSTELLINGEN

In dit scherm kan de gebruiker een aantal instellingen wijzigen. Zie nu volgende beeldscherm.



Indien de Clever voorzien is van GPRS-communicatie wordt de systeem datum en tijd automatisch gesynchroniseerd met de centrale server. Datum en tijd worden automatisch aan de zomer en wintertijd aangepast, zonder tussenkomst van de gebruiker.

De functie 'Service Mode AAN' dient alleen gebruikt te worden indien er, of gesleuteld wordt door een monteur aan het systeem, of als er een 'noodsituatie' waarbij alle kleppen gesloten dienen te zijn (bijv. een gesprongen waterleiding). Gedurende deze toestand wordt het volgende scherm gepresenteerd.



Zodra de gebruiker het beeldscherm verlaat met de knop [TERUG], worden alle kleppen in de oorspronkelijke toestand teruggezet.

11 BEVEILIGINGEN/STORINGEN

Indien het systeem niet correct functioneert wordt hiervan een melding op het beeldscherm gepresenteerd.

11.1 COMMUNICATIE FOUT

Indien een tank wissel niet kan plaatsvinden omdat de verbinding met de betreffende tanken (tijdelijk) is verbroken) wordt de volgende melding gepresenteerd:



11.2 BIERKRAAN SCHAKELT NIET

Als de bierkraan niet in de nieuwe gewenste positie terecht komt, omdat bijv., de bierkraan mechanisch geblokkeerd is, of omdat 1 van de terugmeldingscontacten defect is, wordt de volgende melding gepresenteerd:



11.3 ONVOLLEDIGE REINIGING

Indien de reiniging niet volledig is uitgevoerd, dan wordt dit op het scherm gepresenteerd. Een onvolledige reiniging kan plaatsvinden, omdat bijvoorbeeld de container met reinigingsmiddel leeg is of omdat alle tapkranen nog dicht staan:



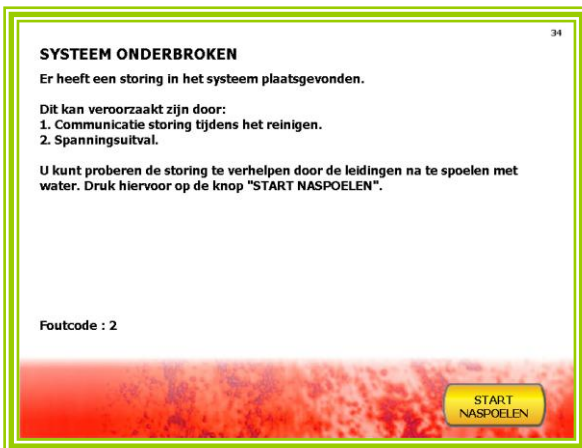
Onderin het scherm staat de foutcode die naar de oorzaak verwijst. Iedere storing heeft een unieke foutcode en een eigen omschrijving.

Druk op de toets[TERUG] om het 'onvolledige reiniging' scherm af te sluiten. Hierdoor wordt het systeem weer op bier gezet. Indien u er niet uitkomt, neem contact op met de technische dienst.

11.4 SYSTEEM ONDERBROKEN

Er zijn ook storingen waarbij het niet gewenst is dat er wordt vervolgd met het tappen van bier. In deze situaties wordt het mogelijk geacht dat er nog residuen van het reinigingsmiddel in de bierleidingen aanwezig zouden kunnen zijn. Voordat er weer wordt begonnen met biertappen, zullen de leidingen eerst nagespoeld moeten worden.

In het volgende voorbeeld is er een communicatie storing tijdens het reinigen geconstateerd, omdat bijvoorbeeld de stroom (spanning) uitviel. U dient in dit geval de instructie op het beeldscherm op te volgen: de speciale reinigingslangen aan te sluiten en te drukken op de toets [START NASPOELEN].



De storing zou hierdoor opgelost kunnen worden. Indien de storing terugkomt, neem dan contact op met de service afdeling.

Het systeem heeft een beveiliging om te voorkomen dat er zeepresten in het bier terecht kunnen komen. Zit er tijdens normaal bedrijf (dat is tijdens het tappen van bier) reinigingsmiddel in de leidingen, dan wordt het systeem automatisch onderbroken, en kan er geen bier meer worden getapt.

Als er bij het reinigen geen watertoevoer is, of er wordt geconstateerd dat er reinigingsmiddel in de laatste fase van de naspoelfase zit. Dan zal deze mededeling ook komen en wordt het systeem onderbroken.

12 MEEST GESTELDE VRAGEN (FAQ)

Het is de moeite waard om vóór u de servicedienst belt even de volgende punten te controleren.

Waterdruk	Zie foto 12.1 waterdruk, in dit hoofdstuk.	De waterdrukmeter geeft een druk aan die groter is dan 1 bar. De display van de cleaning unit moet bij reinigen een waterflow aangeven die groter is dan 0 liter per minuut.
Luchtdruk	Zie foto 12.2.2 luchtdruk, in dit hoofdstuk.	De (mano)meter op de compressor unit geeft een druk aan die groter is dan 1 bar
Spanning (Stroom)	Zie foto 12.3 spanning, in dit hoofdstuk.	De display van de reiniging unit en de display van de tank zijn aan.
Reinigingsmiddel	Blauwe vaatje bij de reinigingskast.	Zit er nog reinigingsmiddel in het vaatje? Nee, vervang het vaatje.
Actieve tank	Zie hoofdstuk 3	Er is minstens één tank 'active'. In de tank staat de bierkraan indicator op geel (=bier) of blauw (= water)

De schermboodschap of vraag geeft meestal de mogelijke oorzaak, en een oplossing aan.

Schermbodschap of vraag	Zie hoofdstuk	Mogelijke oorzaak	Oplossing
Systeem onderbroken	11.1	Tapkraan is dicht (gezet) tijdens de reiniging	Zorg dat alle tapkranen openstaan en dat de afvoerbeugels zijn aangesloten
Systeem onderbroken	11	Geen water	Controleer of er waterdruk is. (zie boven)
Onvolledige reiniging	11.1	Tapkraan is dicht (gezet) tijdens de reiniging	Zorg dat alle tapkranen openstaan en dat de afvoerbeugels zijn aangesloten
Onvolledige reiniging	11.1	Geen water	Controleer of er waterdruk is. (zie boven)
Melding op de screensaver	2.4	Middels een melding op de screensaver, blijft de gebruiker aan een storing herinnerd.	Verhelp de storing

Schermboodschap of vraag	Zie hoofdstuk	Mogelijke oorzaak	Oplossing
Reinigingsmiddel in het systeem	11.4	Zit er tijdens normaal bedrijf (dat is tijdens het tappen van bier) reinigingsmiddel in het systeem. Dan wordt het systeem onderbroken, en kan er niet worden gewisseld van tank nog op water worden gezet.	Het systeem is onderbroken. Neem contact op met de service organisatie.
Er komt water in plaats van bier uit de tapkraan.	8	Er zit nog ergens spoelwater in het systeem (Eerst heeft u bier kunnen tappen en na een paar glazen komt er weer water in plaats van bier.).	Als u doortapt komt er na enige tijd weer bier.
Er komt niets uit de tapkraan.	7	Geen stuur- of bierdruk.	Neem contact op met de service organisatie. In overleg met de servicemonteur wordt de tank met bier op handmatig gezet en kunt u weer bier tappen.

12.1 WATERDRUK

Drukmeter van de water toevoer.



12.2 LUCHTDRUK

Drukmeter van de compressorkast.



12.3 SPANNING (STROOM)

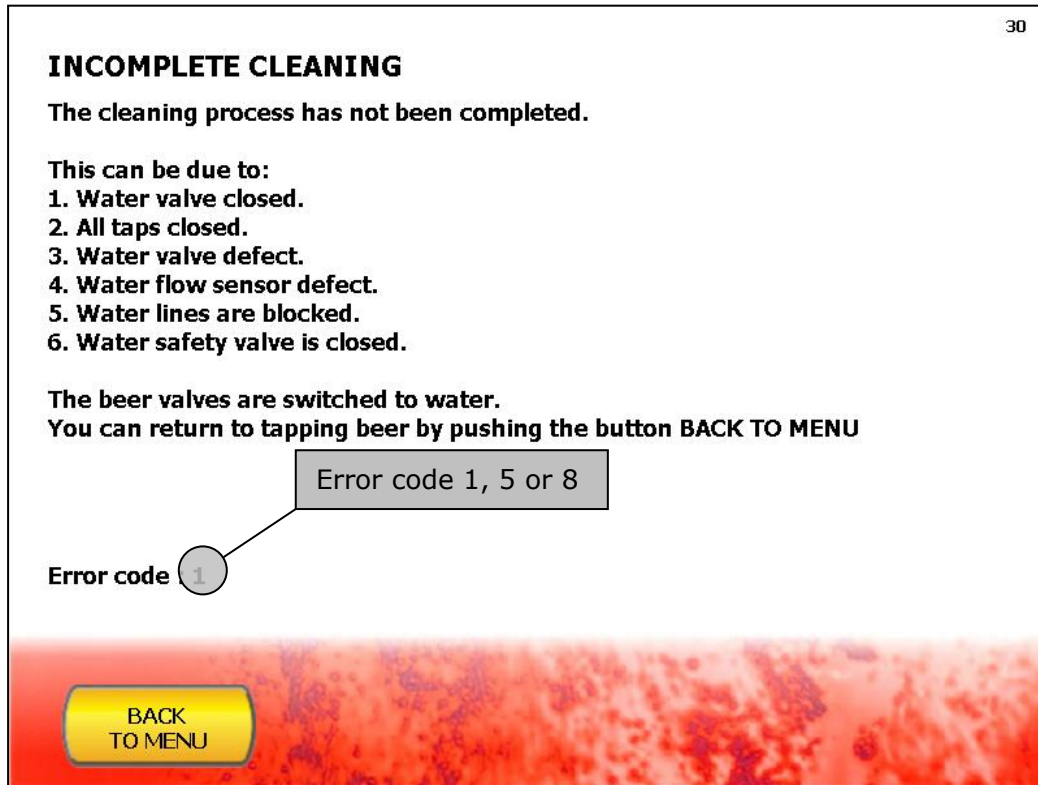
Staat er iets op het scherm (de display) van elke biertank, en de reinigingkast?



13 FAULT FINDERS

13.1 CLEANING PROBLEMS I: INCOMPLETE CLEANING' WITH ERROR CODE 1, 5 OR 8

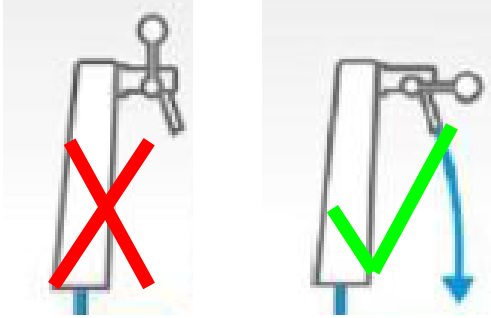
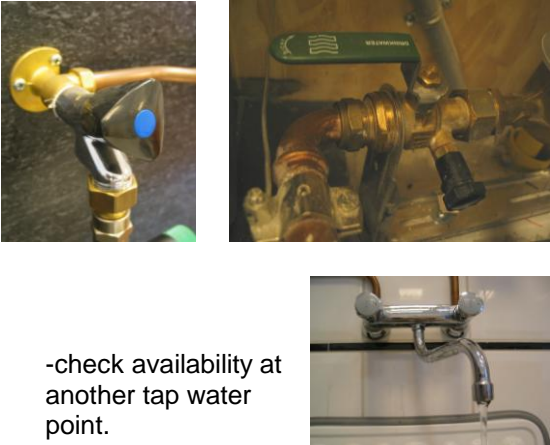

Clever Controller shows screen 30: 'Incomplete Cleaning' with Error code 1, 5 or 8.

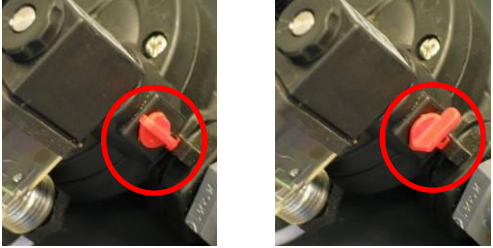



When an error code occurs the system has already returned to normal operation mode. *Before pushing the 'BACK TO MENU' button be sure the problem has been solved with help of this Fault Find.*

13.1.1 Error code 1

During the pre-rinsing cycle the water flow sensor does not detect water flow, although the water valve in the Cleaning Unit has been sent open.

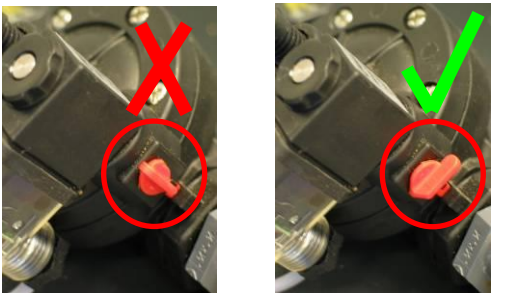
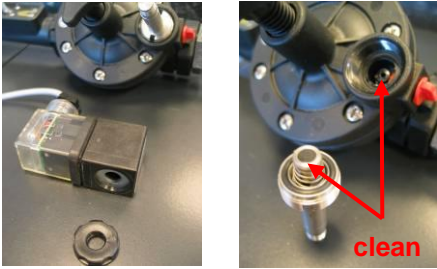

Action	Result	Conclusion
1.1. Ensure that all taps are open. 	All taps are open	Other reason for fault, go to action 1.2.
	One or more taps are closed	Reason for fault, open this tap/these taps.
1.2. Ensure that tap water is available: -check if water supply valves to the Cleaning Unit and mains are open;  -check availability at another tap water point.	Tap water available, all water supply valves open	Other reason for fault, go to action 1.3.
	Water supply valve(s) and/or mains closed	Reason for fault, restore water supply.
	No tap water available	Reason for fault, make tap water available again.
1.3. Check the set pressure level on the pressure reducer.  (example)	Pressure level > 1 bar and < 3 bar	No reason for fault, go to action 1.4
	Pressure level < 1bar	Possible reason for fault, go to action 1.9.
	Pressure level > 3 bar	Possible reason for fault, go to action 1.9.
	No pressure reducer present	Possible reason for fault, go to action 1.9.

Action	Result	Conclusion
<p>1.4. Check if the water valve in the Cleaning Unit unintentionally blocks the water flow: set the manual override.</p>  <p>override set (pull) override reset (push)</p>	<p>Water flow is restored</p>	<p>Water valve control problem. Go to action 1.5.</p>
	<p>Water flow is not restored</p>	<p>Reason is a block in the water line somewhere. Reset the manual override and go to action 1.8.</p>
<p>1.5. Check the power supply to the water valve solenoid in the Cleaning Unit.</p> <p>In case of error code 1: push the 'BACK TO MENU' button on the screen, restart the cleaning and check whether the led is switched on.</p> <p>In case of error code 3, 4 or 16: push the 'START POST RINSE' button on the screen, and check whether the led is switched on.</p> 	<p>Led is switched on</p>	<p>Power is applied to the solenoid. Reset the manual override and go to action 1.6.</p>
	<p>Led is not switched on</p>	<p>Water valve control problem. Check wiring and/or connector mounting. Replace cable with connector if necessary. Reset the manual override and try action 1.5 again.</p>
<p>1.6. Check the solenoid operation of the water valve in the Cleaning Unit.</p> <p>Restart the cleaning and check if a 'click' can be heard at the moment the led is switched on.</p>	<p>A 'click' of the solenoid can be heard.</p>	<p>The solenoid is OK. Go to action 1.7.</p>
	<p>No 'click' of the solenoid was heard.</p>	<p>Water valve control problem. Replace the solenoid and try action 1.6 again.</p>

Action	Result	Conclusion
<p>1.7. Check if the shutter in the water valve is stuck by filthiness: -close the water supply to the Cleaning Unit; -unscrew the solenoid of the water valve; -unscrew the chimney from the water valve (take care of loose parts); -clean the shutter and the shutter seat; -assemble again and restore water supply.</p> <p>Restart the cleaning and check if there is water flow.</p> <div data-bbox="183 669 624 936"> </div>	Water flow is restored	Filthiness was reason for fault.
	Water flow is not restored	Water valve malfunctioning, replace complete water valve.
<p>1.8. Close the tap water mains and locate the block in the water line by disconnecting the water line on different check points (right after the Cleaning Unit, right before the Cleaning Unit etc.). Open the tap water mains and check on any blocking.</p>	No water flow available right before the Cleaning Unit	Blocking in the water supply to the Cleaning Unit.
	Water flow available right before the Cleaning Unit but not right after it	Blocking in the Cleaning Unit.
<p>1.9. Adjust the pressure level between 1 and 3 bar but respect flow requirements: see Supplement to Installation Instruction '5. Water Flow Adjustment for achieving correct Cleaning Parameters'. If there is no pressure reducer present, install a pressure reducer as prescribed by Heineken.</p>		

13.1.2 Error code 5

During the soaking cycle the water flow sensor does detect water flow.

Action	Result	Conclusion
<p>5.1. Ensure the manual override of the water valve in the Cleaning Unit has not been set.</p>  <p>override set (pull) override reset (push)</p>	Manual override has been applied	Reason for fault, reset manual override .
	Manual override has not been applied	Other reason for fault. Reset manual override and go to action 5.2.
<p>5.2. Check on an internal leak of the water valve by filthiness: -close the water supply to the Cleaning Unit; -unscrew the solenoid of the water valve; -unscrew the chimney from the water valve (take care of loose parts); -clean the shutter and the shutter seat; -assemble again and restore water supply.</p> 	No water flow detected anymore	Filthiness was reason for fault.
	Still error code 5	Other reason for fault, go to action 5.3.
<p>5.3. Check the set pressure level on the pressure reducer.</p>  <p>(example)</p>	Pressure level > 1 bar and < 3 bar	No reason for fault, possible water valve failure, replace water valve.
	Pressure level < 1 bar	Possible reason for fault, go to action 5.4.
	Pressure level > 3 bar	Possible reason for fault, go to action 5.4.
	No pressure reducer present	Possible reason for fault, go to action 5.4.
<p>5.4. Adjust the pressure level between 1 and 3 bar but respect flow requirements: see Supplement to Installation Instruction '5. Water Flow Adjustment for achieving correct Cleaning Parameters'. If there is no pressure reducer present, install a pressure reducer as prescribed by Heineken.</p>		

13.1.3 Error code 8

During the dosing cycle not enough cleaning agent has been detected.


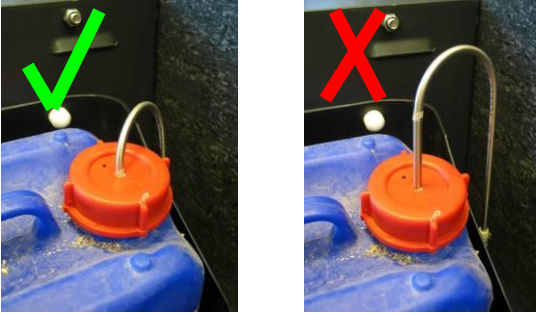
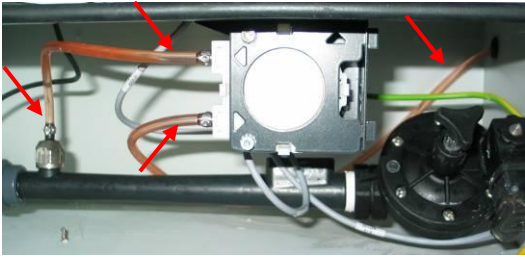



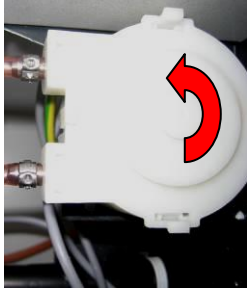
Note:

The cleaning agent is hazardous to your health!

Cleaning Agent

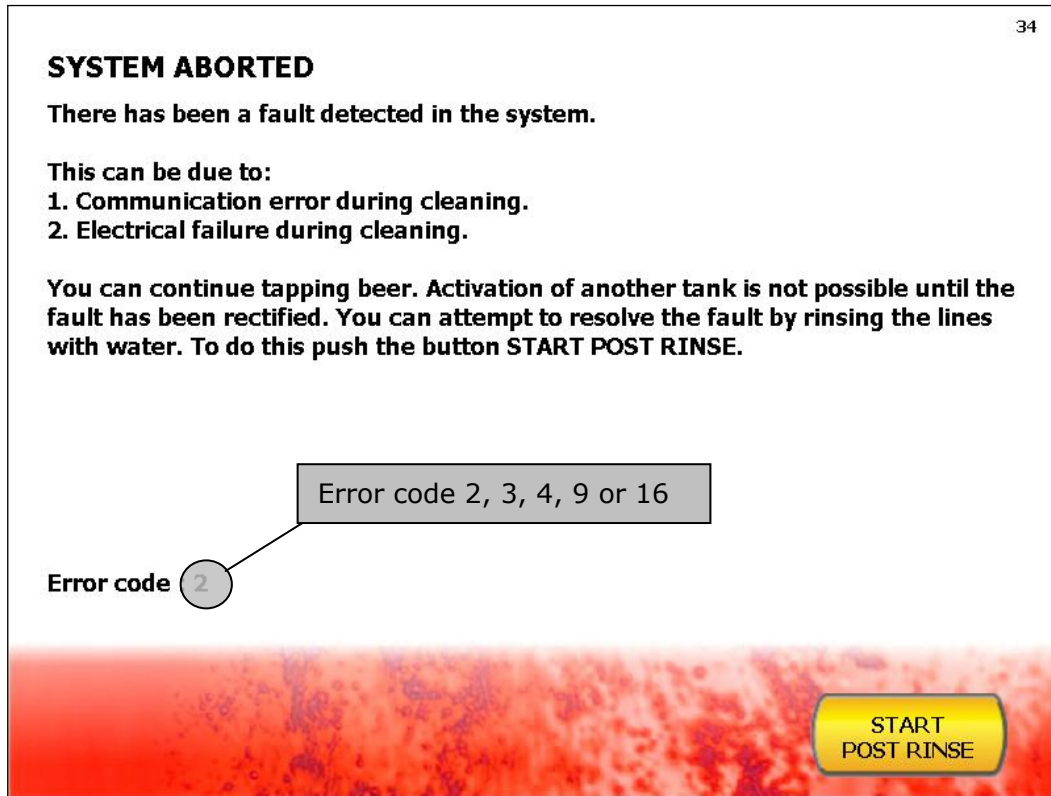
Use protective clothing, avoid skin contact, eye contact and inhalation.

Action	Result	Conclusion
<p>8.1. Lift the jerry-can cover at the right side of the Cleaning Unit and check the cleaning agent level in the jerry-can.</p>  <p>8.2.</p>	High cleaning agent level	Other reason for fault, go to action 8.3.
	Low cleaning agent level	Possible reason for fault, go to action 8.2.
	Jerry-can empty	Reason for fault, replace with full jerry-can according to chapter 9 of the instruction manual.
<p>8.3. Check the position of the cleaning agent suction tube in the jerry-can.</p> 	Tube end on the bottom of the jerry-can	Other reason for fault, go to action 8.3.
	Tube end not on the bottom of the jerry-can	Reason for fault, push the tube downwards till the end is on the bottom of the jerry-can.
<p>8.4. Check the cleaning agent hose starting at the jerry-can all the way to the pump and from the pump to the cleaning water line.</p> 	No leak detected, no kink or squeeze detected	Other reason for fault, go to action 8.4.
	Kink or squeeze detected	Possible reason for fault, dissolve kink or squeeze.
	Leak detected	Reason for fault, replace the cleaning agent hose.

Action	Result	Conclusion
<p>8.5. Check the cleaning agent pump.</p> <p>Note: the cleaning pump is automatically closed by the system when an error has occurred. When pump revolving has not been checked during the dosing cycle, restart cleaning and check.</p> <div style="display: flex; justify-content: space-around;">   </div>	No leak detected, revolves during the dosing cycle	Other reason for fault, go to action 8.5.
	Leak detected	Reason for fault, replace the cleaning agent pump.
	Does not revolve during the dosing cycle	Check wiring, replace cleaning agent pump when necessary.
<p>8.6. Check the water flow settings with help of the Supplement to Installation manual Instruction '5. Water Flow Adjustment for achieving correct Cleaning Parameters'.</p>		

13.2 CLEANING PROBLEMS II: SYSTEM ABORTED WITH ERROR CODE 2, 3, 4, 9 OR 16

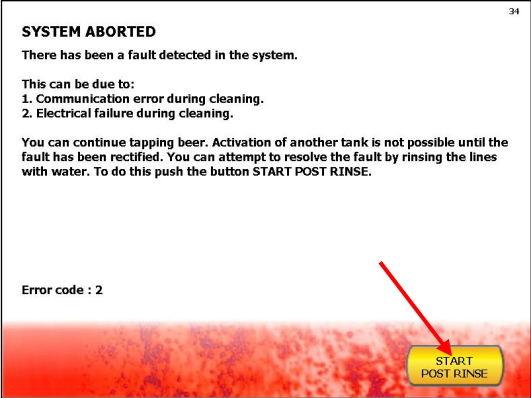
Clever Controller shows screen 34: 'System Aborted' with Error code 2, 3, 4, 9 or 16.



After occurrence of an error code 2, 3, 4, 9 or 16 the system returns to normal operation mode by pushing the 'START POST RINSE' button.

13.2.1 Error code 2

During the cleaning procedure the connection between the Clever Unit and Cleaning Unit was cut due to a communication failure or a power outage.

Action	Result	Conclusion
<p>In continuation of this error code always a post rinse cycle should be started. Be sure the drain brackets have been connected to the taps.</p> <div data-bbox="145 629 678 1025" style="border: 1px solid black; padding: 5px;"> <p>SYSTEM ABORTED 34</p> <p>There has been a fault detected in the system.</p> <p>This can be due to:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Communication error during cleaning. 2. Electrical failure during cleaning. <p>You can continue tapping beer. Activation of another tank is not possible until the fault has been rectified. You can attempt to resolve the fault by rinsing the lines with water. To do this push the button START POST RINSE.</p> <p>Error code : 2</p>  </div>	-	-

13.2.2 Error code 3

During the dosing cycle the water flow sensor does not detect water flow, although the water valve in the Cleaning Unit has been sent open.

Action	Result	Conclusion
Take same actions as prescribed in the Fault Find 'Incomplete Cleaning' under Error code 1.	-	-

13.2.3 Error code 4

During the post-rinse cycle the water flow sensor does not detect water flow, although the water valve in the Cleaning Unit has been sent open.

Action	Result	Conclusion
Take same actions as prescribed in the Fault Find 'Incomplete Cleaning' under Error code 1.	-	-


13.2.4 Error code 16




During the post-rinse cycle the water flow sensor does not detect sufficient water flow, although the water valve in the Cleaning Unit has been sent open.

Action	Result	Conclusion
Take same actions as prescribed in the Fault Find 'Incomplete Cleaning' under Error code 1.	-	-

13.2.5 Error code 9

During normal system operation soap has been detected by the conductivity sensor, although the water valve in the Cleaning Unit has been sent closed.


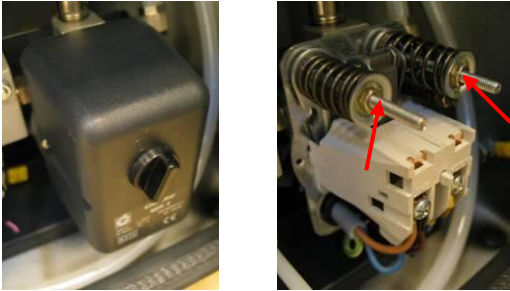


Action	Result	Conclusion
<p>9.1. Check the presence of a non-return valve in the water supply line (as part of a back flow prevention valve or as a separate component).</p> 	Non-return valve present	Other reason for fault, go to action 9.2.
	Non-return valve not present	Reason for fault, install non-return valve as prescribed by Heineken.
<p>9.2. Check on an internal leak of the non-return valve in the water supply line: -close the tap water mains; -inspect the non-return valve; -clean the internal or replace by a new one if necessary; -assemble again and restore water supply.</p>	No error code 9 anymore	Filthiness or malfunction was reason for fault.
	Still error code 9	Other reason for fault, go to action 9.3.

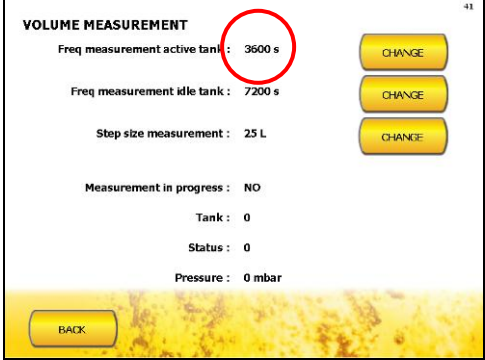
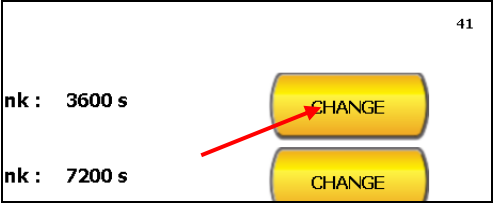

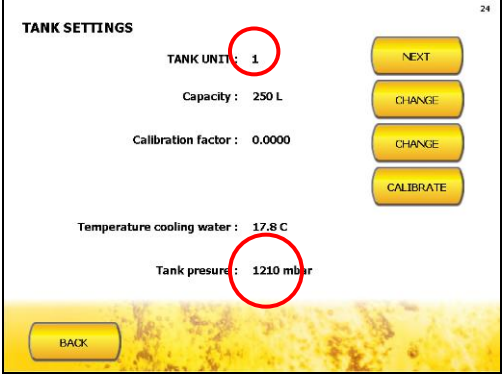
Action	Result	Conclusion
<div data-bbox="169 405 237 468" style="text-align: center;">  </div> <div data-bbox="137 472 272 495" style="text-align: center;"> <p>Cleaning Agent</p> </div> <p data-bbox="300 383 707 546">Note for action 9.3: The cleaning agent is hazardous to your health! Use protective clothing, avoid skin contact, eye contact and inhalation.</p> <p data-bbox="129 589 692 857">9.3. Check on an internal leak of the non-return valve in the cleaning agent supply: -close the tap water mains; -unscrew the cleaning agent hose from the water supply line; -take the non-return valve from the water line; -replace by a new one; -assemble again and restore water supply.</p> <div style="display: flex; justify-content: space-around; margin-top: 10px;">   </div>	<p data-bbox="735 349 1034 376">No error code 9 anymore</p> <hr/> <p data-bbox="735 427 930 454">Still error code 9</p>	<p data-bbox="1134 349 1481 409">Filthiness or malfunction was reason for fault.</p> <hr/> <p data-bbox="1134 427 1465 488">Other reason for fault, go to action 9.4.</p>
<p data-bbox="129 1207 703 1413">9.4. When an error occurred in case of closed-off tap water supply, tanks on water and tap(s) open: Check on an internal leak of the water valve in the Cleaning Unit by filthiness according to action 5.2 as prescribed in the Fault Find 'Incomplete Cleaning' under Error code 1.</p>	<p data-bbox="735 1207 1034 1234">No error code 9 anymore</p>	<p data-bbox="1134 1207 1481 1267">Filthiness in water valve was reason for fault.</p>

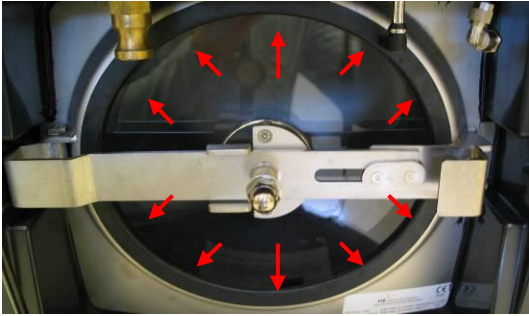

13.3 HIGH-FREQUENT COMPRESSOR START UP




Compressor starts up several times within the volume measurement time interval



Important Note: Start the Fault Find procedure when the system is stable (not right after tank filling) and not during beer tapping.

C = Cleaning Unit related, I = Installation related, O = Cooler Unit Related, P = Compressor Unit related, S = Settings related, T = Tank Unit related, U = Clever related		
Action	Result	Conclusion
S1. Check the start-up pressure and stop pressure on the compressor door gauge. 	Difference is \approx 2 bar.	Pressure settings for compressor operation OK.
	Difference is $<$ 2 bar.	Pressure settings for compressor operation NOK, go to action S1.1
S1.1 Adjust the pressure settings: start-up pressure \approx 4 bar, stop pressure \approx 6 bar. 	Normal compressor operation	Wrong setting caused fault.
	Still high-frequent malfunctioning of compressor	Other reasons for fault, go to action S2.
S2. Check the interval time for autodrain operation. 	Interval time \approx 10 min.	Interval setting for auto drain operation OK.
	Interval time $<$ 10 min.	Interval settings for auto drain operation NOK, go to action S2.1
S2.1 Adjust the interval setting for the autodrain to 10 min. 	Normal compressor operation	Wrong setting caused fault.
	Still high-frequent malfunctioning of compressor	Other reasons for fault, go to action S3.

C = Cleaning Unit related, I = Installation related, O = Cooler Unit Related, P = Compressor Unit related, S = Settings related, T = Tank Unit related, U = Clever related		
Action	Result	Conclusion
S3. Check the interval time for volume measurement with help of clever controller screen 41: 	Interval time 3600 s.	Interval setting for volume measurement OK.
	Interval time < 3600 s.	Interval setting for volume measurement NOK, go to action S3.1
S3.1 Adjust the interval time to 3600 s. 	Normal compressor operation Still high-frequent malfunctioning of compressor	Wrong setting caused fault. Other reasons for fault, go to action T1.
T1. Shut off the pressure supply to all tanks 	Normal compressor operation	Fault is Tank Unit related, go to action T1.1.
	Still high-frequent malfunctioning of compressor	Fault is not Tank Unit related, go to action O1.
T1.1. Check the digital pressure level per Tank Unit with help of clever controller screen 24: 	Decreasing tank pressure level	Fault is related to this Tank Unit, go to action T2.
	Stable tank pressure level	Fault is not related to this Tank Unit, repeat action T1.1 for the other Tank Units.

C = Cleaning Unit related, I = Installation related, O = Cooler Unit Related, P = Compressor Unit related, S = Settings related, T = Tank Unit related, U = Clever related		
Action	Result	Conclusion
T2. Check leakage of the tank hatch seal with help of leakage detection spray. 	No leakage detected.	Fault is not related to tank hatch, go to action T3.
	Leakage detected.	Fault is related to tank hatch, go to action T2.1.
T2.1. Ask the bartender to tap from this tank till it is empty and to request for a new service visit at the first fill up of this tank. Postponed actions when the tank is empty: -clean the seal and hatch to be sure there is nothing between seal and hatch.	No leakage detected.	Fault was related to proper sealing.
	Leakage detected.	Seal may be damaged, go to action T2.2.
T2.2 Replace the hatch seal.	No leakage detected.	Fault was related to damaged seal.
T3. Tighten the beer valve coupling to the tank. Check leakage of this coupling with help of leakage detection spray. 	No leakage detected.	Fault is not related to tank coupling, go to action T4.
	Leakage detected.	Fault is related to tank coupling, go to action T3.1.
T3.1. Ask the bartender to tap from this tank till it is empty and to request for a new service visit at the first fill up of this tank. Postponed actions when the tank is empty: -replace the beer liner.	No leakage detected.	Fault was related to beer liner seal.

C = Cleaning Unit related, I = Installation related, O = Cooler Unit Related, P = Compressor Unit related, S = Settings related, T = Tank Unit related, U = Clever related		
Action	Result	Conclusion
<p>T4. Check tubing and all connections in the pneumatics compartment with help of leakage detection spray (except for the solenoid valve at the left side). Tighten couplings if necessary.</p> 	No leakage detected.	Fault was related to tank pneumatics.
<p>T5. Check solenoid valve in the pneumatics compartment of each tank with help of leakage detection spray.</p> 	Leakage detected.	Fault was related to this Tank Unit.
	No leakage detected.	Fault is not related to this Tank Unit, repeat action T5 for the other Tank Units.
<p>O1. By-pass the air cooler connection</p> 	Normal compressor operation	Leakage is related to air cooler, go to action O1.1.
	Still high-frequent malfunctioning of compressor	Leakage is not related to air cooler, go to action P1.
<p>O1.1 Check tubing and all connections with help of leakage detection spray. Check the drain connection in the cooler unit on bubbling, check the drain tube connection to the Compressor Unit. Tighten couplings if necessary.</p>	No leakage detected.	Fault was related to connections to air cooler.

C = Cleaning Unit related, I = Installation related, O = Cooler Unit Related, P = Compressor Unit related, S = Settings related, T = Tank Unit related, U = Clever related		
Action	Result	Conclusion
P1. Shut off the reduced pressure connection. 	Normal compressor operation	Leakage is related to installed connections between Compressor Unit and Tank Units, go to action I1.
	Still high-frequent malfunctioning of compressor	Leakage is related to Compressor Unit, go to action P1.1.
P1.1. Check tubing and all connections in the compressor unit with help of leakage detection spray. Tighten couplings if necessary.	No leakage detected.	Fault was related to connections in Compressor Unit.
I1. Check tubing and all connections with help of leakage detection spray, including the non-return valve on back of the each tank. 	Normal compressor operation	Leakage was related to installed connections between Compressor Unit and Tank Units.
	Still high-frequent malfunctioning of compressor	Leakage is related to connection between non-return valve and tank pneumatics, go to action T5.